



## GUÍA DE RECOMENDACIONES DESPUÉS DEL PASO DE LA TORMENTA TROPICAL FRANKLIN

Después del paso de la tormenta tropical Franklin, es recomendable que las empresas tomen medidas rápidas y efectivas para recuperarse y minimizar los daños, las cuales compartimos:

**Evaluar los daños.** Realiza una evaluación exhaustiva de tus instalaciones, equipos y propiedades para determinar el alcance de los daños. Esto te ayudará a priorizar las áreas que requieren atención inmediata.

**Priorizar la seguridad.** La seguridad de tus empleados y clientes debe ser la máxima prioridad. Asegúrate de que las instalaciones sean seguras para ingresar y trabajar. Si es necesario, realiza reparaciones de emergencia para eliminar cualquier peligro.

**Comunicación transparente.** Mantén una comunicación abierta y transparente con tus empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas. Informa sobre la situación actual, los pasos que estás tomando para la recuperación y cualquier impacto en la operación normal.

**Contactar a tu compañía de seguros.** Si cuentas con un seguro de propiedad o de interrupción del negocio, comunícate con tu compañía de seguros para validar la cobertura e iniciar el proceso de reclamación, así como obtener asistencia para la recuperación.

**Crear un equipo de recuperación.** Establece un equipo dedicado a coordinar los esfuerzos de recuperación. Este equipo debe incluir representantes de diferentes departamentos para abordar los aspectos operativos, de comunicación, financieros y legales.

**Establecer un plan de acción.** Desarrolla un plan detallado para la recuperación que incluya las acciones específicas que se deben tomar. Define plazos y responsabilidades claras para garantizar que las tareas se completen de manera eficiente.

**Gestionar la cadena de suministro.** Si tu empresa depende de proveedores o socios, comunica la situación a estos actores y establece planes alternativos en caso de que haya retrasos o interrupciones en la cadena de suministro.



Mitigar daños futuros. Identifica las áreas en las que puedes implementar medidas para mitigar daños en futuras tormentas. Esto podría incluir mejoras en infraestructura, sistemas de drenaje, respaldo de datos y protección de activos críticos.

Restaurar servicios esenciales. Enfócate en restablecer los servicios esenciales para retomar la operación normal lo más rápido posible. Esto podría incluir servicios de energía, comunicación y sistemas informáticos.

Apoyo a empleados. Brinda apoyo a tus empleados que puedan haber sido afectados personalmente por la tormenta.

Comunicación con clientes. Mantén a tus clientes informados sobre el estado de tus operaciones, los posibles retrasos en la entrega y cualquier medida que puedas estar tomando para garantizar la continuidad del servicio.

Aprender de la experiencia. Luego de que pase la tormenta y tu empresa se haya recuperado, realiza una evaluación exhaustiva de cómo manejaste la situación. Identifica lecciones aprendidas y ajusta tus planes de contingencia en función de estas lecciones para estar mejor preparado en el futuro.

—

**23 de agosto 2023**